

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE  
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL**



**FECU SOCIAL**

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

**1. Carátula**

**1.1. Identificación**

a. Nombre de la Organización	<i>María Ayuda Corporación de Beneficencia</i>
b. RUT de la Organización	<i>71.209.100 - 2</i>
c. Tipo de Organización	<i>Corporación</i>
d. Relación de Origen	<i>Santuario de Schoenstatt Bellavista</i>
e. Personalidad Jurídica	<i>Decreto Supero N° 1042 del 30 de Noviembre de 1984</i>
f. Domicilio de la sede principal	<i>Avenida Colombia N° 7742, Comuna de la Florida, Santiago de Chile</i>
g. Representante legal	<i>Ignacio De Iruarrizaga Samaniego Rut 6.923.485 - 2; Ricardo H.C Evangelista Rut:14.665862 - 8</i>
h. Sitio web de la organización	<a href="http://www.mariaayuda.cl">www.mariaayuda.cl</a>

**1.2. Información de la organización**

a. Presidente del Directorio	<i>Ignacio de Iruarrizaga Samaniego, RUT: 6.923.485 – 2</i>
b. Ejecutivo Principal	<i>Ricardo H.C Evangelista, Rut:14.665.862 - 8</i>
c. Misión / Visión	<i>Dignificar a las niñas y niños más desvalidos y sus familias, al acogerlos y educarlos, siendo instrumentos para que logren la sanación de sus vínculos consigo mismo, con los demás y con Dios. Ello a través de la reparación y prevención, ayudándolos a crecer como personas libres, responsables y solidarias con la ayuda de la Virgen María, desde el Santuario de Schoenstatt según la espiritualidad del Padre Kentenich.</i>
d. Área de trabajo	<i>Protección de la infancia y adolescencia y promoción del derecho de vivir en familia.</i>
e. Público objetivo / Usuarios	<i>Niños/as y adolescentes gravemente vulnerados en sus derechos.</i>
f. Número de trabajadores	<b>345</b>
g. Número de voluntarios	<b>250</b>

**1.3. Gestión**

		2017	2016			2017	2016
<b>Ingresos Totales M\$</b>		<b>4.259.338</b>	<b>3.960.228</b>	<b>Patrimonio M\$</b>		<b>5.310.485</b>	<b>5.274.588</b>
Privados M\$	Socios	1.401.782	1.390.592	Superávit o Déficit del ejercicio M\$		<b>125.368</b>	<b>(309.057)</b>
	Donaciones	622.367	374.151	Identificación de las tres principales fuentes de ingresos		Socios: 33%	Socios: 35%
	Proyectos	487.643	433.453			Donaciones: 15%	Donaciones: 10%
	Venta de bienes y servicios	0	0			Eventos: 11%	Eventos: 11%
	Otros (ej. Cuotas sociales)	0	0		Subvenciones: 39%	Subvenciones: 44%	
				N° total de usuarios (directos)		722	735
Públicos M\$	Subvenciones	1.658.504	1.442.548	Indicador principal de gestión		Evaluación Anual de Desempeño SENAME:	Evaluación Anual de Desempeño SENAME:
	Proyectos	0	308.182			Bueno y Muy Bueno:	Bueno y Muy Bueno:
	Venta de bienes y servicios	0	0			% 90	90%
Otros No Operacionales M\$		89.041	11.302				

i. Persona de contacto

**Octavio Fuentes Campos**, email: [Octavio.fuentes@mariaayuda.cl](mailto:Octavio.fuentes@mariaayuda.cl), Fono: 223280104 - 944224827

## Fuentes de Ingreso:

Para María Ayuda Corporación es de vital importancia asegurar la calidad de la atención para con nuestros niños y niñas a lo largo de todo el país, es por ello que contamos con diversas fuentes de ingreso, siendo las tres principales:

**A.- Subvenciones Estatales:** La Corporación financia una porción del gasto de sus programas sociales a través de subvención mensual proveniente del Servicio Nacional de menores y de la Junta Nacional de Jardines Infantiles. Durante el año 2017 el 39% de los ingresos nacionales fueron obtenidos a través de este sistema. Si bien las subvenciones son la mayor fuente de ingresos, es importante señalar que dichos aportes solo cubren aquellos programas residenciales con convenio vigente y a la vez estas subvenciones no pueden ser destinadas al resto de nuestros centros de atención ambulatorios o programas de ayuda como por ejemplo el Hogar Oncológico Felipe Rivera, el cual acoge a niños, niñas y adolescentes provenientes de regiones, que junto a un familiar, residen transitoriamente en Santiago, para realizar diagnóstico, tratamiento y/o control oncológico en el Hospital Luis Calvo Mackenna. El anterior es financiado íntegramente a través de recursos propios de la Corporación, así mismo es importante señalar que los ingresos aportados por estos organismos gubernamentales solo cubren el 38% de los gastos y costos totales de la Corporación.

**B.- Ingresos Provenientes de cuotas de Socios:** Los ingresos obtenidos a través de este sistema de recaudación alcanzaron durante el año 2017 un 33% de los ingresos totales. Las cuotas provenientes de nuestros socios de manera mensual se gestionan mediante descuentos automáticos en sus cuentas corrientes (PAC), a través de sus tarjetas de crédito (PAT), vía recaudación domiciliaria o a través de descuento en sus tarjetas de casas comerciales.

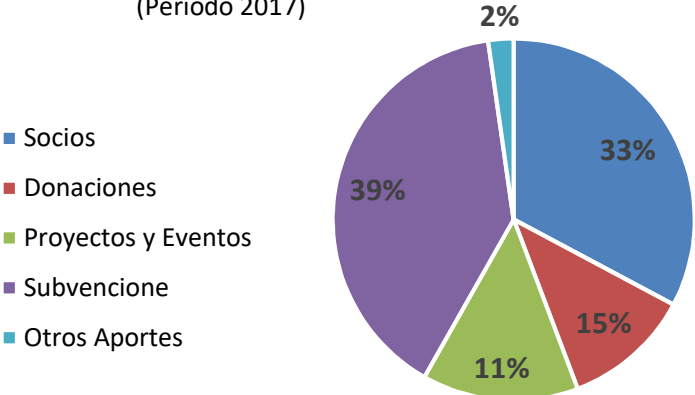
**C.- Ingresos obtenidos a través de realización de Proyectos y Eventos:** María Ayuda realizó variadas actividades durante todo el año, que permitieron recaudar fondos para brindar una adecuada atención a nuestros niños, niñas y adolescentes de los 19 programas a lo largo de todo el país. Los ingresos obtenidos por este concepto alcanzaron durante el año 2017 un 11% respecto a los ingresos totales, siendo las principales actividades las siguientes:

**Colecta Anual:** Durante el año 2017 se recaudaron MM\$106 por este concepto siendo fundamental la colaboración de todos nuestros voluntarios quienes salen a las calles – desde Iquique a Temuco- en busca de la solidaridad de todos los chilenos y extranjeros, creando y promoviendo la conciencia social para ayudar a nuestros niños, niñas y adolescentes.

**Ronda de los Amigos:** Evento lleno de alegría, música y solidaridad, donde reconocidas figuras nacionales donan su tiempo en pro de recaudar fondos, captar nuevos socios y donaciones para el financiamiento de todos nuestros hogares. Por este concepto durante el periodo 2017 se recaudaron MM\$218.

**Corrida Familiar:** En el año 2017 logramos obtener la suma de MM\$ 11 a través de la realización de este evento cuyo objetivo es convocar a toda la comunidad en una actividad masiva-deportiva para recaudar fondos en apoyo a los niños y niñas de María Ayuda.

**Fuentes de Ingresos**  
(Periodo 2017)



## 2. Información general y de contexto

### 2.1. Carta del máximo responsable de la organización

María Ayuda Corporación de Beneficencia es una institución de derecho privado, sin fines de lucro. Fue fundada hace 34 años por el Padre Hernán Alessandri, sacerdote católico, miembro de la Comunidad de los Padres de Schöenstatt. Este conquista el carisma de la Obra basándose en la pedagogía del fundador del Movimiento Apostólico de Schöenstatt, Padre José Kentenich.

Comienza su labor educadora, inspirada en la Virgen María como Madre y Educadora, el 12 de abril de 1983 a través de su programa Hogar Residencial “Villa Santa María del Bosque”, atendiendo a niñas en riesgo social, asociadas a la problemática de explotación sexual y pobreza.

Nuestra misión es trabajar por la dignidad de las niñas y niños vulnerados en sus derechos, orientando nuestros esfuerzos en acoger, fortalecer y restaurar sus vínculos personales y familiares de manera de resignificar sus experiencias de dolor y malos tratos.

Cada programa de María Ayuda se centra en la protección y atención de víctimas de maltrato grave o moderado (físico, psicológico, sexual o negligencia y/o abandono), mediante la generación de espacios protegidos, caracterizados por ambientes familiares, acogedores y vínculos que faciliten el desarrollo sano de cada uno de sus beneficiarios.

María Ayuda cuenta con 19 programas sociales con una capacidad de 504 plazas a nivel nacional, desde Iquique a Temuco en modalidad residencial y ambulatoria. De todas estas plazas 100 son ambulatorias y se distribuyen entre el Centro de Reparación Especializado Rayún en Santiago y la Casa de Acogida para madres adolescentes Puerto Claro en Valparaíso. Las otras 404 plazas son residenciales y están distribuidas en las ciudades de Iquique, Antofagasta, Ovalle, San Felipe, Viña del Mar, Santiago, Rancagua, Curicó, Chillán, Los Ángeles, Concepción y Temuco.

De los 17 programas residenciales, 16 reciben subvención SENAME y en éstos se atendió a un total de 546 niños, niñas y adolescentes en el transcurso del año 2016. Además, entre los tres programas que no reciben subvención SENAME (2 ambulatorios y 1 residencial) se atendió un total de 189 niños, niñas o adolescentes. Luego, el número total de niños, niñas y adolescentes atendidos el año 2016 ascendió a 735 beneficiarios directos, número que considera todos los beneficiarios durante el año 2016, razón por la cual esta cifra es superior al total de plazas ofrecidas.

Nuestros niños y niñas son el alma y foco de nuestro trabajo, volviéndose un desafío permanente la mejora continua de nuestros procesos de intervención y una revisión de nuestro quehacer en busca de responder a sus necesidades y problemáticas a nivel individual, espiritual, relacional, familiar y contextual.

## 2.2. Estructura de Gobierno

María Ayuda Corporación, es una Corporación de derecho privado que cuenta con treinta y siete socios activos, es administrada por un Directorio compuesto por 9 miembros los cuales son nombrados en asamblea de socios. La duración de sus cargos tiene una vigencia de dos años pudiendo ser reelectos. Todos aportan su tiempo y experiencia profesional de manera voluntaria reuniéndose mensualmente para controlar y supervisar a la Dirección Ejecutiva.

Actualmente la conformación del Directorio es la siguiente:

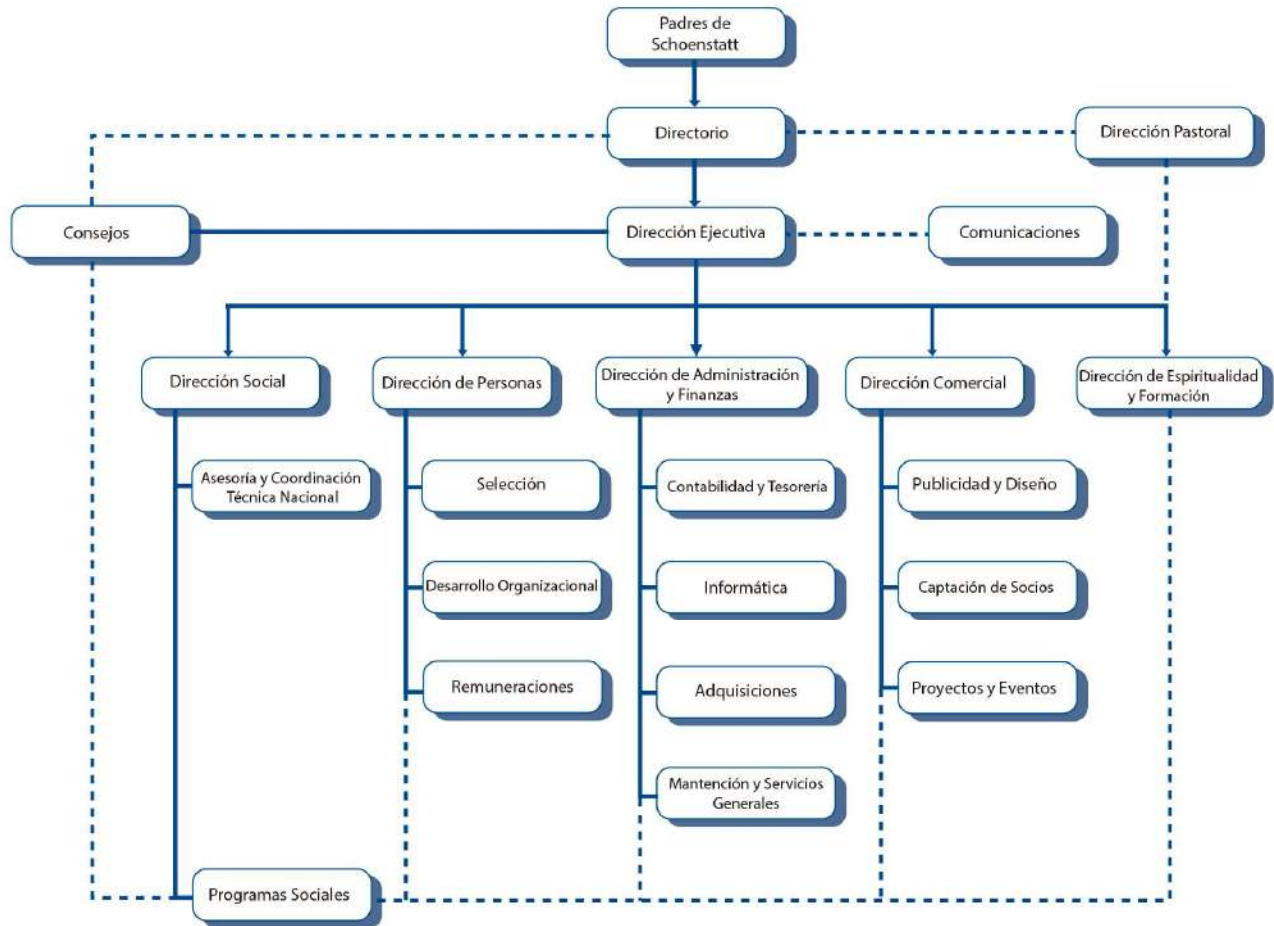
DIRECTORIO		
Nombre y RUT		Cargo
IGNACIO DE IRUARRIZAGA SAMANIEGO	6.923.485 - 2	PRESIDENTE
CLEMENTE GONZALEZ ALVAREZ	7.515.975 - K	VICEPRESIDENTE
PABLO NAVARRO HAEUSSLER	6.443.662 - 6	TESORERO
SERGIO DOMINGUEZ ROJAS	10.328.419 - 8	DIRECTOR
JOSE F. PEREZ MACKENNA	6.525.286 - 4	DIRECTOR
TERESITA MARIA TAGLE QUIROZ	8.361.433 - 1	DIRECTOR
JORGE EDUARDO HERRERA RONCO	9.128.578 - 9	DIRECTOR
MAURICIO SALDIVIA MEDINA	6.620.766 - 8	DIRECTOR
FRANCISCO PEREIRA OCHAGAVIA	7.515.330 - 9	DIRECTOR

### Comités:

La Corporación cuenta con la asesoría de profesionales quienes conforman dos comités de apoyo a las principales áreas de la organización:

Comité Social  
Comité Comercial

### 2.3. Estructura Operacional



### 2.4. Valores y/o Principios

- Espíritu de Familia
- Compromiso y Eficiencia Personal
- Confianza en la Providencia de Dios
- Servicio
- Solidaridad
- Respeto y Cuidado por la Vida del Otro

## 2.5. Principales Actividades y Proyectos

### a. Actividades

La principal misión de la obra de María Ayuda es acoger a aquellos niños, niñas y/o adolescentes que, habiendo sido vulnerados en sus derechos, en la mayoría de los casos, y a través de una orden judicial, ingresan a un programa social de protección con el fin de resignificar las vivencias dolorosas y traumáticas de las que han sido víctimas, proporcionándoles un hogar cálido y familiar que les permita crecer como personas libres, íntegras, felices, solidarias y vinculadas con Dios.

Esto se logra, centrando los esfuerzos en ciertas claves pedagógicas propias del carisma de María Ayuda como son la acogida, el fortalecimiento de los vínculos, la educación y la reparación.

Acogida que implica un modo de recibir a todo niño(a) y familia que pasa a ser parte de la institución, acogida que implica entregar una estructura de funcionamiento, aludiendo a prestaciones y mejora en la calidad de vida que se ofrece a cada niño, niña y adolescente en cada programa social que conforma María Ayuda. Acogida que implica generar una experiencia y atmósfera familiar que infunda seguridad y construya confianza para sentirse queridos, acompañados y esperanzados en sus posibilidades de cambio al corto, mediano y largo plazo a nivel individual, familiar y contextual. Acogida que se traduce en aceptación del otro, con su historia, sus vivencias, sus anhelos y contradicciones, visibilizando la etapa del ciclo vital que atraviesa e intencionando el contacto con otros, con la vida, con Dios, consigo mismos como niño, hombre o mujer, persona e Hijo del Dios vivo que consuela, alienta y transforma.

De un modo más concreto se desarrollan una serie de actividades que refuerzan el acogimiento, fortalecimiento de los vínculos, educación y reparación, tales como Liturgia de ingreso, rito de ingreso en el Santuario, celebración de Cumpleaños, Fiestas Patrias, Navidad, realización de paseos, incorporación al sistema de educación formal, acompañamiento en el trabajo escolar y asignación de un apoderado, provisión de vestuario escolar y de calle, provisión de útiles escolares, disponibilidad de transporte escolar a los colegios, espacios y equipamiento (computadores) para estudio, acciones destinadas a enseñar hábitos de estudio, de higiene y cuidado personal, actividades recreativas y de uso del tiempo libre, controles de salud y búsqueda de atención especializada en casos en que es necesario, control de tratamientos y entrega de remedios prescritos, etc.

A su vez, la formación espiritual en nuestros Programas es un pilar fundamental en el proceso de intervención integral de cada uno de nuestros beneficiarios, por lo que existe un Programa Pastoral que contempla oración diaria en los hogares, celebraciones litúrgicas y preparación para recibir los sacramentos del bautismo y de la comunión.

De esta forma, todo niño, niña o adolescente encontrará en María Ayuda un lugar protector y promotor del cambio, donde recibe cariño, cubre sus necesidades básicas y descubre a un Dios que es amor, todos aspectos esenciales en la restitución de sus derechos y en la configuración de su Sí Mismo.

Estos elementos permiten abordar de forma integral el proceso de intervención que recibe cada niño, niña o adolescente en programas residenciales o ambulatorios, consiguiendo con la ayuda de profesionales de las ciencias sociales, educadores, médicos y voluntarios que buscan reparar el daño que han sufrido con intervenciones planificadas, sistematizadas y ejecutadas para cada caso.

## **b).- Proyectos**

María Ayuda a lo largo del año realiza varias campañas, proyectos y eventos con el fin de recaudar fondos para la mantención de sus programas sociales a nivel nacional y para seguir brindando la atención que requieren y merecen nuestros niños, niñas y adolescentes permitiéndoles vivir sin dolencias y llevar una calidad de vida óptima.

### **Campaña Escolar Ayúdame con mi Mochila**

**Fecha:** Febrero – Marzo 2017.

**Objetivo:** Convocar a la comunidad, a las empresas y sus trabajadores a colaborar mediante el 1+1 donando algunos de nuestros sets escolares (útiles y/o uniformes) en especies o a través de un aporte económico equivalente al set que le gustaría donar para el inicio del año escolar.

**Formato:** Campaña en medios (redes sociales, diarios, revistas, página web), para recolectar útiles escolares y/o uniformes en especies, y recaudación de fondos a través de nuestra página web (webpay).

**Alcance:** En todas las ciudades donde María Ayuda tiene sus programas sociales.

**Convocatoria:** Más de 1400 funcionarios/colaboradores de empresas como PreUnic, Caja los Andes, Scotiabank, etc. y personas naturales que donan vía web.

**Auspicios:** Aporte de un set escolar o el equivalente en dinero. También se puede sponsorar la campaña con el auspicio de una marca.

### **Corrida Familiar Colegios Monte Tabor y Nazaret en beneficio de María Ayuda**

**Fecha:** Sábado 06 de mayo 2017.

**Objetivo:** Convocar a toda la comunidad escolar de ambos colegios en una actividad familiar masiva-deportiva y recaudar fondos en beneficio de la Corporación María Ayuda.

**Formato:** 1k, 5k y 10k.

**Alcance:** Región Metropolitana.

**Convocatoria:** Se esperan más de 2000 personas (entre padres, apoderados, alumnos y profesores).

**Auspicios:** Desde \$1.000.000.- en adelante (stands, promociones, etc.).

### **Colecta Nacional**

**Fecha:** Viernes 26 y Sábado 27 de mayo 2017.

**Objetivo:** Recaudar fondos para la Corporación de Beneficencia María Ayuda.

**Formato:** Recaudación en terreno a través de voluntarios con alcancías.

**Alcance:** Las regiones donde María Ayuda tiene programas sociales (Iquique, Antofagasta, Ovalle, Valparaíso, Viña del Mar, San Felipe, Santiago, Rancagua, Curicó, Chillán, Concepción, Los Ángeles, Temuco).

**Logística:** Se trabaja con 4.000 voluntarios nivel nacional (1800 en Santiago y 2200 en Regiones).

**Auspicios:** Desde \$2.000.000.- en adelante.



## **Half-Marathon Santiago Scotiabank - María Ayuda Santiago**

**Fecha:** Domingo 06 de agosto 2017.

**Objetivo:** Convocar a toda la comunidad en una actividad masiva-deportiva y recaudar fondos para la Corporación de Beneficencia María Ayuda.

**Formato:** 7k, 15k y 21k.

**Alcance:** Región Metropolitana.

**Logística:** 5.000 inscritos y más de 90.000 runners.

**Auspicios:** Desde \$2.000.000.- en adelante.

## **Ronda de los Amigos (Cena Anual)**

**Fecha:** Se realiza en todas las ciudades detalladas a continuación donde María Ayuda tiene presencia, en los meses de Agosto a Diciembre. En Santiago se realizó el lunes 23 de octubre 2017 en centro de eventos Espacio Riesco.

**Objetivo:** Compartir con nuestras empresas, socios y comunidad en general, además de dar a conocer nuestra misión, realidad social, requerimientos futuros; de este modo recaudar fondos para María Ayuda.

**Formato:** Cena o cóctel en lugar público reconocido, con show en vivo y concursos varios, con presencia de distintos auspiciadores.

- **Iquique:** Hotel Gavina, asistentes 650 personas.
- **Antofagasta:** Enjoy Casino & Resort de Antofagasta, asistentes 700 personas.
- **Ovalle:** Club Árabe Ovalle, asistentes 250 personas.
- **Viña del Mar:** Enjoy Casino & Resort de Viña del Mar, asistentes 400 personas.
- **San Felipe:** Club San Felipe, asistentes 200 personas.
- **Santiago:** Espacio Riesco, asistentes más de 1000 personas.
- **Rancagua:** Club de Golf los Lirios de Rancagua, asistentes 300 personas.
- **Curicó:** Estadio Español Curicó, asistentes 350 personas.
- **Chillán:** Centro Español Chillán, asistentes 200 personas.
- **Concepción:** Centro de Eventos SurActivo, asistentes 500 personas.
- **Los Ángeles:** Hotel Four Points by Sheraton, asistentes 250 personas.
- **Temuco:** Aula Magna de Inacap Temuco, asistentes 300 personas.

**Alcance:** En todas las ciudades donde María Ayuda tiene sus programas sociales.

**Convocatoria:** Se espera una alta concurrencia de público y la presencia de autoridades varias, 1.000 invitados (R.M.) y 4.000 invitados (Regiones).

**Auspicios:** Desde \$2.500.000 como auspiciador colaborador y \$5.000.000 como auspiciador principal considerando sólo Región Metropolitana. En el caso de filiales varía dependiendo de la política de auspicios de cada filial María Ayuda.

## **Kermesse Colegio Monte Tabor y Colegio Nazaret en beneficio de María Ayuda**

**Fecha:** Domingo 3 de diciembre 2017.

**Objetivo:** Convocar a la comunidad escolar de ambos colegios en un acto solidario en beneficio de María Ayuda.

**Formato:** Más de 54 stands con juegos, servicios de alimentación y show de todo tipo.

**Alcance:** Región Metropolitana.

**Convocatoria:** Más de 6.000 visitantes.

**Auspicios:** Desde \$500.000.- en adelante.

## **Campaña Navidad María Ayuda**

**Fecha:** Mes diciembre 2017.

**Objetivo:** Convocar a la comunidad, a las empresas y sus trabajadores a colaborar mediante cenas navideñas que involucre la donación de alimentos o cajas de alimentos para nuestros hogares y familias de nuestros niños(as), donación de regalos para nuestros hogares, realización de fiestas simbólicas y compra de tarjetas navideñas digitales a través de nuestra web para personas y/o empresas.

**Formato:** Campaña en medios (redes sociales y página web María Ayuda), para recolectar regalos, alimentos y potenciar la recaudación de fondos a través de las tarjetas de navidad digitales que se pueden adquirir en nuestra página web (webpay), o realizando también donaciones en dinero.

**Alcance:** Región Metropolitana.

**Logística:** Empresas, funcionarios/colaboradores, personas naturales y/o clientes de empresas como Sony, Scotiabank, Mall Paseo los Trapenses, Mall Paseo los Dominicos, PreUnic, otros.

**Auspicios:** Aporte de regalos de navidad para los niños(as) o un regalo para el hogar que responda a alguna necesidad puntual o el equivalente a un monto en dinero, auspiciar una fiesta o actividad temática en algún hogar. También se puede sponsorar la campaña con el auspicio de una marca.

### **c).- Programa de Alianzas con Empresas**

María Ayuda desarrolla un programa de alianzas con las empresas, el que se materializa y se sustenta de distintas maneras y con distintas acciones en conjunto a través de su programa de RSE, potenciando campañas internas (colaboradores), campañas externas (clientes), actividades internas y externas con los niños y niñas de María Ayuda, proyectos específicos para los programas sociales y voluntariado corporativo en beneficio de María Ayuda.

#### **Donación de Vuelto y Alcancía**

A través de la donación del vuelto por parte de los clientes de la empresa aliada, se estará ayudando y beneficiando a María Ayuda.

Otra modalidad de aporte, es la disposición de alcancías en lugares estratégicos de los locales de la empresa, para que sus clientes donen a María Ayuda.

#### **Alianza de Marca**

La empresa puede unirse a María Ayuda y contribuir, a través de una alianza de marca, a la generación de fondos para financiar los programas sociales.

#### **Donación 1+1**

El programa de Aporte 1+1 permite a las empresas y sus empleados sumar esfuerzos y comprometer una colaboración económica mutua a nuestra obra.

A los trabajadores se les entrega un volante de inscripción para establecer el monto de su aporte mensual, que será descontado por planilla.

#### **Reciclaje**

María Ayuda recibe y/o retira diferentes tipos de material en desuso que los entrega a empresas quienes compran este material para reciclarlo, tales como: chatarra de fierro, despuntes y latas de aluminio, papeles y cartones).

## 2.6. Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés		Forma de relacionamiento
<b>Organismos de Gobierno e Instituciones del Estado</b>	SENAME	María Ayuda es un Organismo Colaborador de SENAME, institución que realiza las inspecciones técnicas y financieras de nuestros Programas y aprueba nuestras rendiciones: requisito para recibir el aporte estatal.
	Tribunales de Familia	Nuestros Programas son una oferta a los requerimientos de los Tribunales de Familia para satisfacer las necesidades de acogida de niños y niñas.
	Municipalidades	Procuramos un acercamiento e interacción con las Municipalidades con el objetivo que los niños y niñas de nuestros Programas accedan a los diferentes servicios, prestaciones y beneficios que ofrecen las Áreas de Desarrollo Social de las Municipalidades.
<b>Personas</b>		María Ayuda tiene un conjunto de iniciativas y actividades en que las personas participan, como voluntarios en apoyo a nuestra labor, como por ejemplo: acompañando a los niños en nuestros Programas Sociales, apadrinando un niño o niña, participando y colaborando en los distintos proyectos y eventos que se realizan (voluntario en la Colecta, Corrida Familiar, Ronda de los Amigos, Half-Marathon, etc), también procuramos constantemente atraer nuevos socios.
<b>Empresas</b>		Desarrollamos con las empresas diversas acciones conjuntas que comprenden tanto actividades que contribuyen a obtener recursos para financiar nuestros programas sociales como actividades en que los colaboradores de las empresas comparten y participan directamente con los niños y niñas que están en los hogares.
<b>Iglesia Católica y Movimiento de Schoenstatt</b>		Al ser una obra de los Padres de Schoenstatt, María Ayuda se relaciona con el Movimiento y la iglesia desde sus raíces y es parte de su misión social y apostólica.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Nuestros programas realizan una autoevaluación anual supervisada por un organismo externo, SENAME. Medimos nuestro desempeño en términos de logro de objetivos comprometidos, procesos de intervención, atención brindada y eficiencia. Internamente, nuestra Área Social empezó a diseñar herramientas de medición de satisfacción de nuestros usuarios.

## 2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

María Ayuda participa en la Comunidad de Organizaciones Solidarias, en Observa y en la Pastoral Social Caritas Chile (CECH) en dos comisiones: Mesa Probiere Chile (Red Católica por los derechos del niño) y en la Comisión Nacional Pastoral de niños/as y jóvenes vulnerados en sus derechos.

## 2.9. Reclamos o Incidentes

María Ayuda Corporación no tiene registros de la ocurrencia de reclamos, incidentes significativos, multas o sanciones por incumplimiento de leyes o regulaciones.

## 2.10. Indicadores de gestión ambiental

Producto de sus características, Nuestra Corporación no presenta indicadores de gestión ambiental, sin embargo, es importante mencionar que trabajamos directamente con la empresa Comercializadora Germina Limitada, la anterior tiene como giro principal el reciclaje de chatarra, papeles, cartones e insumos de impresión con la finalidad de obtener ganancias las que posteriormente son aportadas a la Corporación.

### 3. Información de desempeño

#### 3.9. Objetivos e Indicadores de Gestión

##### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Que el 100% de los Programas Sociales de María Ayuda evaluados anualmente por SENAME obtengan calificación "bueno" o "muy bueno" en el año 2017.	Porcentaje de Programas Sociales de María Ayuda que obtienen calificación "bueno" o "muy bueno", en la evaluación anual de SENAME durante el año 2017.	Un 100% de los Programas Sociales de María Ayuda obtienen calificación "bueno" o "muy bueno", en la evaluación anual de SENAME durante el año 2017.

##### CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Que el 90% de los Informes de Proceso de Supervisión de SENAME enviados a los programas sociales sean retroalimentados por la Dirección Social de María Ayuda durante el año 2017, de manera de aportar en el acompañamiento en el proceso.	Porcentaje de Informes de Proceso de Supervisión de SENAME que son retroalimentados por la Dirección Social de María Ayuda, durante el año 2017.	Un 97% de los Informes de Proceso de Supervisión de SENAME fueron retroalimentados por la Dirección Social de María Ayuda, durante el año 2017.

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Que el 60% de nuestros NNA egresen de las residencias de María Ayuda con familia (biológica, extensa o adoptiva) durante el año 2017.	Porcentaje de NNA que egresan de las residencias de María Ayuda con familia, durante el año 2017.	Un 65% de los NNA egresan de las residencias de María Ayuda con familia biológica, extensa o adoptiva, durante el año 2017.

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Que el 60% de nuestros NNA egresen de las residencias de María Ayuda con un porcentaje de logro de los objetivos de sus Planes de Intervención entre el 50% y el 100%, durante el año 2017.	Porcentaje de NNA que egresan de las residencias de María Ayuda con un porcentaje de logro de los objetivos de sus Planes de Intervención mayor al 50%, durante el año 2017.	Un 87% de los NNA que egresan de las residencias de María Ayuda lo hacen con un porcentaje de logro de los objetivos de sus Planes de Intervención mayor al 50%, en el año 2017.

### 3.10. Indicadores Financieros

#### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos (en M\$)	2017	2016
Con restricciones	16.662	14.720
Sin restricciones	4.242.676	3.934.206
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>4.259.338</b>	<b>3.948.926</b>
Ingresos provenientes del extranjero (en M\$)	11.609	28.702
<b>Otros indicadores relevantes (en M\$):</b>		
<u>Donaciones acogidas a algún beneficio tributario</u> Total de Ingresos	<u>1.277.785</u> = 31% 4.170.297	<u>930.652</u> = 24% 3.948.926
<u>Gastos Administrativos</u> Gastos Totales	<u>370.203</u> = 9% 3.942.745	<u>307.566</u> = 8% 4.070.397
<u>Remuneración principales ejecutivos</u> Total remuneraciones	<u>179.388</u> = 7,7% 2.341.638	<u>153.828</u> = 6,6% 2.317.842

## 4. Estados Financieros

### 4.9. Balance General al 31 de diciembre de 2017 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	Año 2017 M\$	Año 2016 M\$	PASIVOS	Año 2017 M\$	Año 2016 M\$
<b>Circulante</b>			<b>Circulante</b>		
Disponible: Caja y Bancos	326.664	206.432	Obligación con Bancos	27.424	26.068
Inversiones Temporales	161.013	47.549			
Cuentas por Cobrar	<u>15.522</u>	<u>11.523</u>	Cuentas por Pagar y Acreedores varios	143.270	100.938
Donaciones por Recibir			Cuentas por pagar entidad relacionada	102.996	71.099
Subvenciones por Recibir					
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)			Otros pasivos		
Deudores y otras cuentas por cobrar	15.522	11.523	Impuesto a la Renta por Pagar		
			Retenciones	2.653	3.118
Otros activos circulantes	<u>12.677</u>	<u>5.320</u>	Provisiones	121.662	129.349
Existencias	514	48			
Impuestos por recuperar	133				
Gastos pagados por anticipado					
Otros	1.129	1.181			
Cuentas por cobrar entidad relacionada	10.901	4.091			
Activos con Restricciones					
<b>Total Activo Circulante</b>	<b>515.876</b>	<b>270.824</b>	<b>Total Pasivo Circulante</b>	<b>398.005</b>	<b>330.572</b>
<b>Fijo</b>			<b>Largo Plazo</b>		
Inmueble	3.138.398	3.138.398	Obligaciones con Bancos	96.875	117.715
Edificios y Construcciones	2.809.636	2.809.636	Fondos Recibidos en Administración		
Muebles y útiles	81.767	79.939	Provisiones		
Vehículos	32.450	32.450			
Equipos e Instalaciones	189.158	188.398			
(-) Depreciación Acumulada	(992.699)	(829.101)			
Activos de Uso Restringido para invertir.					
<b>Total Activo Fijo Neto</b>	<b>5.258.710</b>	<b>5.419.720</b>	<b>Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>96.875</b>	<b>117.715</b>
<b>Otros Activos</b>			<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>494.880</b>	<b>448.287</b>
Inversiones					
Activos con Restricciones			<b>PATRIMONIO</b>		
Otros	2.188	3.740	Excedente Acumulado	5.185.120	5.583.645
Inversión sociedad relacionada	28.591	28.591	Superávit (Déficit) del Ejercicio	125.365	(309.057)
<b>Total Otros Activos</b>	<b>30.779</b>	<b>32.331</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>5.310.485</b>	<b>5.274.588</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>5.805.365</b>	<b>5.722.875</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>5.805.365</b>	<b>5.722.875</b>

#### 4.10. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

	Año 2017 M\$	Año 2016 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
Privados		
Socios	1.918.570	1.819.781
Donaciones	593.223	338.011
Venta de bienes y servicios		
Otros	53.066	28.158
Estatales		
Subvenciones	1.453.819	1.483.850
Otras Subvenciones	219.685	285.489
<b>Total Ingresos Operacionales</b>	<b>4.238.363</b>	<b>3.955.289</b>
<b>Costo de Programas - Sociales</b>	<b>(3.167.575)</b>	<b>(3.366.035)</b>
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(3.167.575)	(3.366.035)
<b>Costo Comercial</b>	<b>(453.416)</b>	<b>(458.433)</b>
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(453.416)	(458.433)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>617.372</b>	<b>130.821</b>
<b>Gastos Operacionales – Administrativos</b>	<b>(370.203)</b>	<b>(307.566)</b>
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(290.828)	(253.960)
Gastos Generales	(58.477)	(16.328)
Gastos administrativos	(20.898)	(37.278)
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
Ingreso financiero	716	2.460
Ganancia venta de activos		
Otros	20.259	3.208
<b>Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>20.975</b>	<b>5.668</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
Gastos Financieros	(19.176)	(13.636)
Otros gastos no operacionales	(16.879)	(9.695)
Provisión Beneficios al personal	(105.000)	(114.629)
Resultado por unidad de reajuste	(1.683)	(84)
Diferencia de cambio	(38)	54
<b>Total Egresos No Operacionales</b>	<b>(142.776)</b>	<b>(140.990)</b>
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>125.368</b>	<b>(439.878)</b>
Resultado antes de impuestos	0	0
Impuesto Renta		
<b>Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)</b>	<b>125.368</b>	<b>(309.057)</b>



#### 4.11. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

	Año 2017 M\$	Año 2016 M\$
<b>Superávit (Déficit) del ejercicio</b>	<b>125.368</b>	<b>(309.057)</b>
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar	(3.999)	(6.887)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por cobrar	4.091	(647)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen	11.513	(170.966)
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	158.368	194.109
Ajustes por pérdidas (ganancias) que no representan flujo	(19.176)	16.137
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otros activos	41	536
<b>Flujos de efectivo netos provenientes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>253.180</b>	<b>(276.775)</b>
<b>Flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Compra de propiedades, planta y equipos	-	(37.600)
<b>Flujos de efectivo netos provenientes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(-)</b>	<b>(37.600)</b>
<b>Flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		
Pagos de prestamos	(19.484)	(2.444)
Obtención de prestamos	-	-
Cuentas por cobrar no operacionales		
<b>Flujos de efectivos netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>(19.484)</b>	<b>(2.444)</b>
<b>Incremento (disminución) neto procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>233.696</b>	<b>(316.819)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>253.981</b>	<b>570.800</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>487.677</b>	<b>253.981</b>

### **Uso del sitio web como plataforma para captar fondos**

María Ayuda Corporación, mantienen a disposición de todos los grupos de interés la página web [www.mariaayuda.cl](http://www.mariaayuda.cl) a través de la cual es posible obtener información de gestión social y financiera, así como también es utilizada como plataforma para la captación de ingresos a través de socios, promoción de eventos, campañas y productos solidarios los cuales son destinados al financiamiento de los programas sociales de la Corporación.

## MARÍA AYUDA CORPORACIÓN DE BENEFICENCIA

Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

### CONTENIDO

Informe de los auditores independientes  
Estados de situación financiera  
Estados de resultados integrales por función  
Estados de cambios en el patrimonio neto  
Estados de flujos de efectivo método indirecto  
Notas explicativas a los estados financieros

#### Abreviaturas utilizadas

\$ : Pesos chilenos  
M\$ : Miles de pesos chilenos  
UF : Unidades de fomento

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores  
Directores  
María Ayuda Corporación de Beneficencia

### *Informe sobre los estados financieros*

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de María Ayuda Corporación de Beneficencia, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016, y el correspondiente estado de resultado integral, de cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas explicativas a los estados financieros.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera Para Pequeñas y Medianas Empresas. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría con salvedad.



***Opinión con salvedad***

Al 31 de diciembre de 2017 Y 2016, el activo no corriente Inversión en Sociedad relacionada ascendente a M\$ 28.591, se encuentra en proceso de revisión por la administración de la Corporación para determinar el valor justo. Al cierre de dicho ejercicio no pudimos satisfacernos de la razonabilidad de este saldo, a través de otros procedimientos de auditoría.

***Opinión con salvedades***

En nuestra opinión, excepto por los efectos de los ajustes si los hubiere, en relación a lo indicado en el párrafo anterior, los mencionados estados financieros se presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de María Ayuda Corporación de Beneficencia al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el resultado integral de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados en esa fecha, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.



Heraldo Hetz Vorpahl

BDO Auditores & Consultores Ltda.

Santiago, 23 de abril de 2018

# MARÍA AYUDA CORPORACIÓN DE BENEFICENCIA

## INDICE

	Página
Estados de situación financiera .....	4
Estados de resultados integrales por función .....	6
Estados de cambios en el patrimonio neto .....	7
Estados de flujos de efectivo método indirecto .....	8
Notas explicativas a los estados financieros .....	9
Nota 1 Entidad que reporta .....	9
Nota 2 Bases de preparación.....	9
2.1 Declaración de cumplimiento .....	9
2.2 Responsabilidad de la información.....	10
2.3 Bases de medición .....	10
2.4 Moneda de presentación y moneda funcional.....	10
2.5 Uso de estimaciones .....	10
2.6 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes .....	11
2.7 Cambios en las políticas contables .....	11
Nota 3 Resumen de principales políticas contables .....	11
3.1 Transacciones en moneda extranjera .....	11
3.2 Efectivo, equivalente al efectivo.....	12
3.3 Propiedades, planta y equipos.....	13
3.4 Inversiones .....	13
3.5 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos.....	14
3.6 Beneficios a los empleados.....	14
3.7 Provisiones .....	14
3.8 Ingresos de actividades ordinarias .....	14
3.9 Gastos de administración .....	14
Nota 4 Efectivo y equivalente al efectivo .....	16
Nota 5 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes.....	16
Nota 6 Inventarios .....	17
Nota 7 Activos y pasivos por impuestos corrientes .....	17
Nota 8 Otros activos no financieros.....	17
Nota 9 Cuentas y transacciones con partes relacionadas .....	18
Nota 10 Inversión en sociedad relacionada .....	20
Nota 11 Propiedades, planta y equipos .....	21
Nota 12 Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar.....	22
Nota 13 Otros pasivos financieros.....	23
Nota 14 Ingresos ordinarios.....	24
Nota 15 Costos de ventas .....	25
Nota 16 Gastos de administración y ventas .....	25
Nota 17 Otros ingresos por función.....	25
Nota 18 Otros gastos por función .....	26
Nota 19 Ingresos financieros .....	26
Nota 20 Gastos financieros.....	26
Nota 21 Contingencias, compromisos y garantías .....	27
Nota 22 Hechos posteriores .....	27

MARÍA AYUDA CORPORACIÓN DE BENEFICENCIA

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2018

ACTIVOS	<u>Nota</u>	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalente al efectivo	4	487.677	253.981
Otros activos no financieros, corrientes		1.129	1.181
Deudores y otras cuentas por cobrar	5	15.522	11.523
Inventarios	6	514	48
Cuenta por cobrar entidades relacionadas corrientes	9	10.901	4.091
Activos por impuestos corrientes		133	-
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<u>515.876</u>	<u>270.824</u>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos no financieros, no corrientes	8	2.188	3.740
Inversión en sociedad relacionada	10	28.591	28.591
Propiedades, plantas y equipos	11	5.258.710	5.419.720
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<u>5.289.489</u>	<u>5.452.051</u>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<u>5.805.365</u>	<u>5.722.875</u>

Las notas adjuntas números 1 a la 22,  
forman parte integral de estos estados financieros.

MARÍA AYUDA CORPORACIÓN DE BENEFICENCIA

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2018

PATRIMONIO NETO Y PASIVOS	<u>Nota</u>	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	13	27.424	26.068
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	12	143.270	100.938
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	9	102.996	71.099
Otras provisiones, corrientes		16.662	14.720
Pasivos por impuestos corrientes	7	2.653	3.118
Provisiones por beneficios a empleados	17	<u>105.000</u>	<u>114.629</u>
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<u>398.005</u>	<u>330.572</u>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	13	<u>96.875</u>	<u>117.715</u>
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<u>96.875</u>	<u>117.715</u>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Resultados acumulados		<u>5.310.485</u>	<u>5.274.588</u>
<b>PATRIMONIO NETO TOTAL</b>		<u>5.310.485</u>	<u>5.274.588</u>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<u>5.805.365</u>	<u>5.722.875</u>

Las notas adjuntas números 1 a la 22,  
forman parte integral de estos estados financieros.



MARÍA AYUDA CORPORACIÓN DE BENEFICENCIA

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los ejercicios comprendidos al 31 de diciembre de 2017 y 2016

	<u>Nota</u>	01-01-2016 31-12-2017 <u>M\$</u>	01-01-2015 31-12-2016 <u>M\$</u>
Ingresos	14	4.238.363	3.955.289
Costo comercial	15	( 453.416 )	( 458.433 )
Costos programas sociales	15	( <u>3.167.575</u> )	( <u>3.366.035</u> )
Resultado operacional		<u>617.372</u>	<u>130.821</u>
Gastos de administración	16	( 370.203 )	( 307.556 )
Provisión beneficio al personal	16	( 105.000 )	( 114.629 )
Otros ingresos no operacionales	17	20.259	3.208
Otros gastos no operacionales	18	( 16.879 )	( 9.695 )
Ingresos financieros	19	716	2.460
Gastos financieros	20	( 19.176 )	( 13.636 )
Resultado por unidad de reajuste		( 1.683 )	( 84 )
Diferencia de cambio		( <u>38</u> )	<u>54</u>
Resultado no operacional		<u>125.368</u>	( <u>439.878</u> )
SUPERAVIT (DEFICIT) DEL EJERCICIO		<u>125.368</u>	( <u>309.057</u> )

Las notas adjuntas números 1 a la 22,  
forman parte integral de estos estados financieros.

MARÍA AYUDA CORPORACIÓN DE BENEFICENCIA

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios comprendidos al 31 de diciembre de 2017 y 2016

	Resultados acumulados <u>M\$</u>	Total <u>M\$</u>
Saldos iniciales al 01-01-2016	5.582.773	5.582.773
Resultado integral:		
Déficit del ejercicio	( <u>309.057</u> )	( <u>309.057</u> )
Total resultado integral	<u>5.273.716</u>	<u>5.273.716</u>
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	<u>872</u>	<u>872</u>
Total cambios en el patrimonio	<u>872</u>	<u>872</u>
Saldos final al 31-12-2016	<u>5.274.588</u>	<u>5.274.588</u>
Saldos iniciales al 01-01-2017	5.274.588	5.274.588
Resultado integral:		
Superávit del ejercicio	<u>125.368</u>	<u>125.369</u>
Total resultado integral	<u>5.399.956</u>	<u>5.399.957</u>
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	( <u>89.471</u> )	( <u>89.471</u> )
Total cambios en el patrimonio	( <u>890471</u> )	( <u>890471</u> )
Saldos final al 31-12-2017	<u>5.310.485</u>	<u>5.310.485</u>

Las notas adjuntas números 1 a la 22,  
forman parte integral de estos estados financieros.

MARÍA AYUDA CORPORACIÓN DE BENEFICENCIA

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los ejercicios comprendidos al 31 de diciembre de 2017 y 2016

	01-01-2017 31-12-2017 <u>M\$</u>	01-01-2016 31-12-2016 <u>M\$</u>
Superávit (Déficit) del ejercicio	125.368	( 309.057 )
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar	( 3.999 )	( 6.887 )
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por cobrar	4.091	( 647 )
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen	11.513	( 170.966 )
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	158.368	194.109
Ajustes por pérdidas (ganancias) que no representan flujo	( 19.176 )	16.137
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otros activos	<u>41</u>	<u>536</u>
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	<u>253.180</u>	( <u>276.775</u> )
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compras de propiedades, planta y equipos	<u>-</u>	( <u>37.600</u> )
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	<u>-</u>	( <u>37.600</u> )
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		
Pagos de préstamos	( 19.484 )	( 2.444 )
Obtención de préstamos	<u>-</u>	<u>-</u>
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	( <u>19.484</u> )	( <u>2.444</u> )
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	233.696	( 316.819 )
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	<u>253.981</u>	<u>570.800</u>
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	<u><u>487.677</u></u>	<u><u>253.981</u></u>

Las notas adjuntas números 1 a la 22,  
forman parte integral de estos estados financieros.

MARÍA AYUDA CORPORACIÓN DE BENEFICENCIA  
NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA

María Ayuda, es una corporación de beneficencia con más de 34 años en el trabajo de reparación y prevención del maltrato infantil.

María Ayuda, trabaja con niños, niñas y familias que viven situaciones de violencia, abuso y negligencia. Cuenta con programas sociales a lo largo de Chile, donde se organizan a través de filiales regionales, que dependen administrativamente de Santiago. Fue fundada en 1983 por el sacerdote de Schoenstatt Hernán Alessandri Morandé.

Con fecha 14 de agosto de 1984, se redujo a escritura pública la constitución de “María Ayuda Corporación De Beneficencia”, ante el Notario don Martín Fuentes Hurtado con el Repertorio N° 2283 a fojas 254.

Es una Corporación de Derecho Privado y sin fines de lucro. La finalidad u objetivo principal de la Corporación "Es la fundación y mantenimiento de obras de beneficencia y educación al servicio de los más postergados, cualquiera sea su edad, condición o necesidad. En la medida en que sus medios lo permitan, la Corporación podrá, por lo tanto, fundar o crear distintos tipos de servicios o centros tales como hogares, escuelas, guarderías, pensionados, hospederías, policlínicos o talleres, destinados a solucionar problemas de orfandad, drogas, prostitución.

Alcoholismo, delincuencia, vagancia, analfabetismo, ignorancia, cesantía falta de vivienda, soledad, ancianidad, enfermedades físicas o mentales, u otros que deriven de la pobreza, que generen sufrimiento o que, por cualquier causa, impidan una vida digna y el sano desarrollo humano, físico, moral, religioso, familiar, cultural o social de las personas afectadas.” Según lo establece el Título Primero, Capítulo Quinto de la escritura de constitución

NOTA 2 BASES DE PREPARACIÓN

2.1 Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros de María Ayuda Corporación De Beneficencia se presentan por los ejercicios en miles de pesos Chilenos y han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que para estos efectos comprenden las normas e interpretaciones emitidas por el International Accounting Standards Board o “IASB”.

Los estados de situación financiera se presentan por los ejercicios 31 de diciembre de 2017 y 2016, los estados de resultados integrales por función, estados de cambio en el patrimonio neto y flujos de efectivo, se presentan al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

## NOTA 2 BASES DE PREPARACIÓN, continuación

### 2.2 Responsabilidad de la información

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la administración del María Ayuda Corporación De Beneficencia. La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en estos estados financieros y sus notas relacionadas.

### 2.3 Bases de medición

Estos estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de los terrenos y construcciones que se encuentran dentro del rubro de propiedades, plantas y equipos los que fueron reconocidos a su valor razonable.

### 2.4 Moneda de presentación y moneda funcional

La moneda funcional de María Ayuda Corporación De Beneficencia es el peso chileno. Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, redondeándose a la unidad más cercana (M\$). La moneda funcional se ha determinado considerando el entorno económico en que la Corporación desarrolla sus operaciones y la moneda en que se generan sus principales flujos de efectivo.

### 2.5 Uso de estimaciones

Las estimaciones realizadas y supuestos utilizados por la Corporación se encuentran basadas en la experiencia histórica, cambios en la industria e información suministrada por fuentes externas calificadas. Sin embargo, los resultados finales podrían diferir de las estimaciones bajo ciertas condiciones diferentes a las actuales y en algunos casos variar significativamente.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas que son importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la Corporación y/o las que requieren un alto grado de juicio por parte de la Administración.

Las principales estimaciones y aplicaciones del criterio profesional que producto de su variación podrían originar ajustes significativos sobre los valores libros de activos y pasivos dentro del próximo ejercicio financiero, se encuentran relacionadas con los siguientes conceptos:

- La vida útil de los activos materiales e intangibles, y su valor residual.
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos, incluyendo las cuentas por cobrar a clientes.
- La determinación del valor razonable de ciertos activos financieros e instrumentos derivados.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de formulación de estos estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimaciones en los correspondientes estados financieros futuros.

## NOTA 2 BASES DE PREPARACIÓN, continuación

### 2.6 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

Adicionalmente, se considera en la clasificación de un activo como corriente, la expectativa o intención de la Administración de venderlo o consumirlo en el ciclo de operación de la administración.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la administración, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

### 2.7 Cambios en las políticas contables

Hasta el 31 de diciembre de 2014, la Corporación preparó sus estados financieros de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile (PCGA). A partir de los estados financieros al 31 de diciembre de 2015, estos son preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Por consiguiente, las cifras correspondientes al año 2015 son presentadas de acuerdo con esta normativa (NIIF).

## NOTA 3 RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

Una descripción de las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros se presenta a continuación. Tal como lo requiere las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante NIIF), estas políticas han sido diseñadas en función a las NIIF vigentes al ejercicio en que se emitieron los estados financieros, y además estos fueron aplicados de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros.

### 3.1 Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional, utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera, que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo calificadas.

Los activos y pasivos en dólares y en unidades de fomento han sido traducidos al peso chileno a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	31-12-2017	31-12-2016
	\$	\$
Dólar estadounidense	614,75	669,47
Unidad de fomento	26.798,14	26.348,83

## NOTA 3 RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES (Continuación)

### 3.2 Efectivo, equivalente al efectivo

#### 3.2.1 Efectivo y equivalente al efectivo

El efectivo y equivalente al efectivo, incluye el disponible en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo en bancos e instituciones financieras a corto plazo y fondos mutuos de renta fija, de gran liquidez, con un vencimiento original que no exceda de 90 días desde la fecha de colocación, ya que éstas forman parte habitual de los excedentes de caja y que se utilizan en las operaciones corrientes de la Corporación.

#### 3.2.2 Estados de flujos de efectivo

Para efectos de presentación de los estados de flujos de efectivo, éstos se clasifican en las siguientes actividades:

Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Corporación, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: constituyen las actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

#### 3.2.3 Otros pasivos financieros

Los préstamos y obligaciones financieras, que devengan intereses son reconocidos inicialmente al valor razonable de los recursos obtenidos, menos los costos incurridos directamente atribuibles a la transacción. Después del reconocimiento inicial, los préstamos y obligaciones que devengan intereses se valorizan al costo amortizado. La diferencia entre el monto neto recibido y valor a pagar es reconocida en el estado de resultados integrales durante el período de duración del préstamo, utilizando el método de interés efectivo.

Los intereses devengados que corresponden a préstamos y obligaciones utilizados en el financiamiento de los créditos de consumo por la utilización de la tarjeta de crédito, se incluyen en costo de ventas, bajo gastos por intereses en el estado de resultados integrales. Los intereses devengados por préstamos y obligaciones destinados al financiamiento de actividades no financieras se incluyen en costos financieros.

## NOTA 3 RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

### 3.3 Propiedades, planta y equipos

Las propiedades, planta y equipos son registrados utilizando el modelo de revaluación, menos depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro. Los desembolsos posteriores a la compra o adquisición solo son capitalizados cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados a la inversión fluyan a la Corporación y los costos pueden ser medidos en forma fiable. Los otros desembolsos posteriores corresponden a reparaciones o mantenciones y son registrados en resultados cuando son incurridos.

#### Depreciación

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo comodato, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes. La Corporación, ha considerado definir como valor residual de todos sus elementos de propiedades, planta y equipos un valor igual a cero. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de propiedades, planta y equipos son revisadas y ajustadas, si es necesario, en caso que presenten deterioro. La depreciación de edificios y remodelaciones en propiedades arrendadas es calculada linealmente basada la vida útil estimada de los bienes, cuando es ésta es menor.

Las vidas útiles estimadas para los ejercicios actuales y comparativos son los siguientes:

	Vida útil
Terrenos	Indefinida
Edificios y Galpones	50
Obra Gruesa Locales	50
Sistemas y Equipos	5 – 10
Muebles y Útiles	3 – 10
Equipos Computacionales	4
Vehículos	5 – 7

La Corporación evalúa, al menos cada 5 años, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, plantas y equipos. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado o patrimonio según corresponda.

Asimismo, en este rubro se incluyen los activos adquiridos bajo la modalidad de contratos de arrendamiento financiero. La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o retiro de un bien se calcula como la diferencia entre el precio obtenido en la enajenación y el valor registrado en los libros reconociendo el cargo o abono a resultados del ejercicio.

### 3.4 Inversiones en empresa relacionada.

Se registran las participaciones en Corporaciones sobre las que Funeraria María Ayuda, María Ayuda Capacitación y Inmobiliaria Yachting Club, donde se ejerce el control en las que posee una influencia significativa y se registran siguiendo el método de costo.



### NOTA 3 RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

#### 3.5 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

La corporación no efectúa el cálculo de la provisión de impuesto a la renta o impuestos diferidos, debido a que no mantienen operaciones afectas a impuestos.

#### 3.6 Beneficios a los Empleados

La Corporación reconoce el gasto por vacaciones del personal sobre base devengada. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

#### 3.7 Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando; (i) la corporación tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de eventos pasados, (ii) es probable que tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación y (iii) el monto de ésta pueda ser estimado en forma fiable. Los montos reconocidos como provisión representan la mejor estimación de la Administración, a la fecha de cierre de los estados financieros, de los desembolsos necesarios para liquidar la obligación.

#### 3.8 Ingresos de actividades ordinarias

Las fuentes de ingreso de la Corporación son:

Subvenciones estatales: Gasto de programas a través de la subvención mensual proveniente del Servicio Nacional de menores y la Junta Nacional de Jardines Infantiles.

Ingresos provenientes de cuotas de Socios: Las cuotas se recaudan de manera mensual mediante descuentos automáticos de cuentas corriente (PAC) o tarjetas de créditos (PAT), recaudación domiciliaria o descuentos en tarjetas de casas comerciales.

Ingresos por la realización de proyectos o eventos: Actividades para recaudar fondos como por ejemplo la Colecta anual, Ronda Amigos; corridas familiares.

Donaciones de empresas y personas.

#### 3.9 Gastos de administración

Los gastos de administración comprenden las remuneraciones y compensaciones del personal de las unidades de apoyo, las depreciaciones de oficinas, equipos, instalaciones y muebles utilizados en estas funciones, las amortizaciones de activos no corrientes, los gastos de publicidad y promoción y otros gastos generales.

NOTA 4 EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

a) La composición del efectivo y equivalente de efectivo es la siguiente:

	Moneda	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
Efectivos en caja	CLP	8.217	8.098
Saldos en cuentas corrientes bancarias	USD	352	352
Saldos en cuentas corrientes bancarias	CLP	318.095	197.982
Inversiones fondos mutuos renta fija	CLP	<u>161.013</u>	<u>47.549</u>
Total		<u>487.677</u>	<u>253.981</u>

b) No existen restricciones de uso de los fondos presentados en efectivo y efectivo equivalente.

c) El efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias e inversiones en fondos mutuos de renta fija son recursos disponibles y su valor libro es igual al valor razonable.

NOTA 5 DEUDORES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición del saldo al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

Deudores y otras cuentas por cobrar corrientes	<u>Moneda</u>	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
Deudores	CLP	5.927	2.049
Otras cuentas por cobrar a terceros	CLP	<u>9.595</u>	<u>9.474</u>
Total		<u>15.522</u>	<u>11.523</u>

## NOTA 6 INVENTARIOS

La composición del rubro inventarios, se presenta a continuación:

	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
Mercadería en tránsito	<u>514</u>	<u>48</u>
Total	<u>514</u>	<u>48</u>

En relación a la provisión a valor neto realizable y obsolescencia, su naturaleza está orientada en cubrir futuras tomas de inventario.

## NOTA 7 ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

La composición de los pasivos por impuestos corrientes se detalla a continuación:

	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
Pasivos por impuestos corrientes		
Impuesto Único	1.196	1.051
Impuesto retenido 2º Categoría	1.449	2.067
Otras retenciones	<u>8</u>	<u>-</u>
Total pasivos por impuestos corrientes	<u>2.653</u>	<u>3.118</u>

## NOTA 8 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

La composición del saldo al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
Garantías pagadas por arriendos	700	700
Seguros anticipados	<u>1.488</u>	<u>3.040</u>
Total	<u>1.488</u>	<u>3.740</u>

NOTA 9 CUENTAS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

<u>Corporación</u>	<u>Rut</u>	<u>País de origen</u>	<u>Naturaleza de la relación</u>	<u>Moneda</u>	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
María Ayuda Capacitación Ltda.	76.212.680-K	Chile	Accionista	CLP	10.901	4.091
Total					10.901	4.091

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

<u>Corporación</u>	<u>Rut</u>	<u>País de origen</u>	<u>Naturaleza de la relación</u>	<u>Moneda</u>	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
Funeraria María Ayuda S.A.	99.537.960-0	Chile	Accionista	CLP	71.098	71.099
Comercializadora Germina Limitada		Chile	Accionista	CLP	31.898	-
Total					102.996	71.099

NOTA 9 CUENTAS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación

c) Transacciones entre entidades relacionadas

A continuación se presentan las principales transacciones con entidades relacionadas:

<u>Corporación</u>	<u>Rut</u>	<u>País de origen</u>	<u>Naturaleza de la relación</u>	<u>Descripción</u>	<u>31-12-2017</u>		<u>31-12-2016</u>	
					<u>Monto</u> <u>M\$</u>	<u>Efecto en</u> <u>resultados</u> <u>M\$</u>	<u>Monto</u> <u>M\$</u>	<u>Efecto en</u> <u>resultados</u> <u>M\$</u>
Funeraria María Ayuda S.A	99.537.960-0	Chile	Accionista	Traspaso de fondos	( 40.000 )	-	22.269	-
Funeraria María Ayuda S.A	99.537.960-0	Chile	Accionista	Traspaso de fondos	40.000	-	3.980	-
Funeraria María Ayuda S.A	99.537.960-0	Chile	Accionista	Traspaso de fondos	-	-	20.000	-
María Ayuda Capacitación Ltda.	76.212.680-K	Chile	Socio controlador	Traspaso de fondos	6.811	-	4.090	-

NOTA 9 CUENTAS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación

d) Directorio y administración superior de la Corporación

d.1) El directorio de la Corporación al 31 de diciembre de 2017 está conformado por las siguientes personas:

Directorio	RUT	Cargo
Ignacio de Iruarizaga Samaniego	6.923.485-2	Presidente
Clemente González Álvarez	7.515.975-k	Vicepresidente
Pablo Navarro Haeussler	6.443.662-6	Tesorero
Sergio Domínguez Rojas	10.328.419-8	Director
José F. Pérez Mackenna	6.525.286-4	Director
Teresita María Tagle Quiroz	8.361.433-1	Director
Jorge Eduardo Herrera Medina	9.128.578-9	Director
Mauricio Saldivia Medina	6.620.766-8	Director
Francisco Pereira Ochagavía	7.515.330-9	Director

d.2) La administración superior de la Corporación al 31 de diciembre de 2017, está conformado por las siguientes personas:

Administración Superior	Profesión	Cargo
De Holanda Cavalcante Evangelista, Ricardo	Ingeniero Civil de Industrias	Director Ejecutivo
González Calcagni Ximena	Psicóloga	Sub-Director Nacional
Meza Valenzuela, Pablo	Publicista	Director (a) Comercial
Fuentes Campos, Octavio Andrés	Contador Público y Auditor	Director(a) Administrativo
De La Cerda Niedda, Paula Paz	Psicóloga	Director (a) Social
Sánchez Hernández, Marcela Del Carmen	Asistente Social	Director (a) de Personas
Opazo Encina, Nelly Eliana Rosa	Matrona	Coord. de Espiritualidad y Formación

e) Remuneración del personal clave de la gerencia.

La remuneración global pagada al personal clave y de la alta gerencia (6 personas), asciende a M\$179.388, al 31 de diciembre de 2017 y M\$153.828 el año 2016.

Tanto los miembros del Directorio de María Ayuda como sus consejeros regionales no reciben remuneración ni dieta alguna por las funciones que realizan en la Corporación.

NOTA 10 INVERSIÓN EN SOCIEDAD RELACIONADA

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

<u>Movimiento</u>	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
Funeraria María Ayuda	28.591	28.591
Inmobiliaria Yachting Club	-	-
María Ayuda Capacitación	-	-
Total	<u>28.591</u>	<u>28.591</u>

NOTA 11 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

a) El detalle de los bienes de propiedad, planta y equipos en cada ejercicio es como sigue:

a.1) Al 31 de diciembre de 2017

<u>Movimiento año 2017</u>	Inmuebles M\$	Edificios y construcciones M\$	Equipos e instalaciones M\$	Muebles y equipos de oficina M\$	Vehículos M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01 de enero de 2017	3.138.398	188.398	189.158	81.853	32.450	2.588
Adiciones	-	-	-	2.588	-	-
Bajas	-	-	-	-	-	-
Gastos por depreciación	-	( 777.201 )	( 138.689 )	( 70.715 )	( 6.094 )	( 992.699 )
Saldo final al 31.12.2017	3.138.398	2.032.435	49.709	11.812	26.356	5.258.710

a.2) Al 31 de diciembre de 2016

<u>Movimiento año 2016</u>	Inmuebles M\$	Edificios y construcciones M\$	Equipos e instalaciones M\$	Muebles y equipos de oficina M\$	Vehículos M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01 de enero de 2016	3.138.398	2.809.636	188.398	79.939	-	6.216.371
Adiciones	-	-	-	-	32.450	32.450
Bajas	-	-	-	-	-	-
Gastos por depreciación	-	( 618.833 )	( 138.689 )	( 70.715 )	( 864 )	( 829.101 )
Saldo final al 31.12.2016	3.138.398	2.190.803	49.709	9.224	31.586	5.419.720

NOTA 11 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS (Continuación)

b.1) Los saldos de apertura, que al 31 de diciembre de 2016 han sido tasados, se detallan a continuación:

	Terreno <u>M\$</u>	Edificio y Construcción <u>M\$</u>	Total <u>M\$</u>
Villa Santa María del Bosque, Santiago	701.140	349.251	1.050.391
Hogar Oncológico, Santiago	207.548	56.828	264.376
Hogar Antofagasta, Antofagasta	337.713	133.751	471.464
Hogar Padre Alfonso Boes, Viña del Mar	71.892	37.799	109.691
Casa Matriz, Santiago	664.028	246.460	910.488
Colegio Padre José Kentenich, Santiago	1.055.221	1.376.059	2.431.280
Sitio Eriazo – Olmué, Valparaíso	52.162	-	52.162
Sitio Eriazo – Olmué, Valparaíso	48.695	-	48.695
Hogar de Niñas Lontué, Curico	-	179.114	179.114
María Reina de Los Apóstoles, Los Ángeles	-	184.784	184.784
Hogar Katarina Kentenich, Rancagua	-	137.883	137.883
Hogar Madres Adolescentes, Concepción.	-	67.769	67.769
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Total	3.138.398	2.769.698	5.908.097
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

NOTA 12 CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar al cierre de los ejercicios indicados se detallan a continuación:

<u>Tipo</u>	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
Proveedores nacionales	76.178	26.025
Honorarios por pagar	11.359	14.552
Retenciones RR.HH.	51.382	53.020
Documentos por pagar	4.351	7.341
	<hr/>	<hr/>
Total	143.270	100.938
	<hr/>	<hr/>



NOTA 13 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Los otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente, se detallan a continuación:

a.1) Préstamos bancarios, corrientes

Al 31 de diciembre de 2017				Corriente		
				Vencimiento		Total Corriente al 31/12/2017 M\$
Banco o Institución Financiera	Moneda	Tipo de amortización	Tasa de interés nominal %	Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	
Banco Scotiabank	CLP	Mensual	4,26	6.856	20.568	27.424
Total				6.856	20.586	27.424

Al 31 de diciembre de 2016				Corriente		
				Vencimiento		Total Corriente al 31/12/2016 M\$
Banco o Institución Financiera	Moneda	Tipo de amortización	Tasa de interés nominal %	Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	
Banco Scotiabank	CLP	Mensual	4,26	6.517	19.551	26.068
Total				6.517	19.551	26.068

a.2) Préstamos bancarios, no corrientes

Al 31 de diciembre de 2017				Corriente		
				Vencimiento		Total Corriente al 31/12/2017 M\$
Banco o Institución Financiera	Moneda	Tipo de amortización	Tasa de interés nominal %	Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	
Banco Scotiabank	CLP	Mensual	4,26	24.219	72.656	96.875
Total				24.219	72.656	96.875

Al 31 de diciembre de 2016				Corriente		
				Vencimiento		Total Corriente al 31/12/2016 M\$
Banco o Institución Financiera	Moneda	Tipo de amortización	Tasa de interés nominal %	Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	
Banco Scotiabank	CLP	Mensual	4,26	29.429	88.286	117.715
Total				29.429	88.286	117.715

NOTA 14 INGRESOS ORDINARIOS

Los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente, se detallan a continuación:

	31-12-2017	31-12-2016
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Ingresos Operacionales Comerciales	1.918.570	1.819.781
Subvención Estatal	1.453.819	1.483.850
Otras Subvenciones	219.685	285.489
Donaciones	593.223	338.011
Otros Ingresos	53.066	28.158
	<hr/>	<hr/>
Total	4.238.363	3.955.289
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

NOTA 15 COSTOS DE VENTAS

El detalle de los costos de ventas según su naturaleza se compone como sigue:

	31-12-2017	31-12-2016
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Costo comercial	453.416	458.433
Costo social	3.167.575	3.366.035
	<hr/>	<hr/>
Total	3.620.991	3.824.468
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

NOTA 16 GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS

El detalle de los gastos de administración y ventas según su naturaleza se compone como sigue:

	31-12-2017	31-12-2016
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Gastos generales	58.477	16.328
Gastos de administración	20.898	37.276
Remuneraciones	290.828	253.960
	<hr/>	<hr/>
Total	370.203	307.566
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Provisión beneficio al personal	105.000	114.629
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

NOTA 17 OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES

El rubro otros ingresos por función al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente, se detallan a continuación:

	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
Otros ingresos, no operacionales	12.512	1.435
Burundi	<u>7.747</u>	<u>1.773</u>
Total	<u>20.259</u>	<u>3.208</u>

NOTA 18 OTROS GASTOS NO OPERACIONALES

El rubro otros gastos por función al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente, se detallan a continuación:

<u>Tipo</u>	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
Otros egresos fuera de explotación	<u>16.879</u>	<u>9.695</u>
Total	<u>16.879</u>	<u>9.695</u>

NOTA 19 INGRESOS FINANCIEROS

El rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente, se detalla a continuación:

<u>Tipo</u>	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
Ganancia por variación de UF	<u>716</u>	<u>2.460</u>
Total	<u>716</u>	<u>2.460</u>

NOTA 20 GASTOS FINANCIEROS

El rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente, se detalla a continuación:

<u>Tipo</u>	31-12-2017 <u>M\$</u>	31-12-2016 <u>M\$</u>
Comisiones bancarias	13.710	12.747
Gasto Financiero por intereses	<u>5.466</u>	<u>889</u>
Total	<u>19.176</u>	<u>13.636</u>

NOTA 21 CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y GARANTIAS

Al 31 de diciembre de 2017, no existen juicios pendientes que puedan afectar la situación financiera y patrimonial de la Corporación.

NOTA 22 HECHOS POSTERIORES

Entre la fecha de cierre de los estados financieros y la aprobación de estos no han ocurrido hechos posteriores que deban ser mencionados.

RICARDO EVANGELISTA  
Director Ejecutivo

OCTAVIO FUENTES  
Contador General

## Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al ejercicio 2017, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Ignacio De Iruarrizaga Samaniego	Presidente Directorio	6.923.485 – 2	_____
Ricardo H.C Evangelista	Director Ejecutivo	14.665862 – 8	_____
Francisco Pereira Ochagavia	Director Pastoral	7.515.330 – 9	_____

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de junio de 2018